

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Джураевой Шахнозы Абдукаюмовны, выполненную на тему: «Совершенствование системы управления развитием образовательных услуг (на примере общеобразовательных учреждений Республики Таджикистан), представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)**

Качество образовательных услуг является определяющим фактором развития человеческого капитала, от которого зависит общий экономический потенциал страны. Республика Таджикистан на пути формирования системы общеобразовательных услуг активно реализует принципы подушевого финансирования, что в современный момент, согласно разным оценкам, создает как барьеры, так и возможности в системе устойчивого управления общеобразовательным учреждением.

С одной стороны, проблема ограниченности свободных финансовых средств учреждений - когда почти 90% бюджетного финансирования идет на защищенные статьи бюджета школы, и отсутствие возможности формирования собственных доходов ставят руководство школы, а также местные управления образования в трудную ситуацию изыскания дополнительных возможностей для улучшения материально-технической базы общеобразовательных учреждений и как следствие – предоставление более качественных услуг.

С другой стороны, система подушевого финансирования создает условия конкурентной «борьбы» общеобразовательных школ за количество учеников и вынуждает руководителей учреждений внедрять принципы маркетинга и стратегического управления. И в данном аспекте наибольшую актуальность начинает приобретать вопросы поддержки и развития негосударственных общеобразовательных учреждений, которые в силу рыночного спроса могут стать стратегическими активами в рынке образовательных услуг. Однако насколько эффективно осуществляется управление данного сектора пока неизвестно, следовательно постановки цели и задач диссертационного исследования следует считать актуальным.

Говоря о теоретическом и практическом вкладе рецензируемой работы, следует отметить, что проведя подробное изучение трудов отечественных и зарубежных ученых в области развития общеобразовательных услуг, соискатель смог разработать алгоритм исследования системы управления образованием, как знаниевую структуру (рис.2, с.10 автореферата).

Правомерным следует считать определение автором ряда институциональных факторов формирующих механизм системы управления общеобразовательными учреждениями в республике предполагающих необходимость повышения эффективности управления системы общеобразовательных услуг за счет ориентации на современные запросы рынка труда (рис.7, с. 14 автореферата).

Следует также обратить внимание на предложенную автором система управления общеобразовательным учреждением (рисунок 11, с. 17 автореферата). Представляют научный интерес сформулированные выводы о прямой линейной зависимости между основными участниками образовательного процесса как ДДУ, родители, государство и спонсоры, которые при наличии надежной прямой и обратной информационно-управленческой связи могут оказать существенное воздействие на повышение качества образовательных услуг.

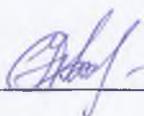
Но несмотря на указанные достоинства в работе имеются ряд недостатков:

- Определенным упущением следует считать то, что в работе не дана авторская трактовка понятию «качество образовательных услуг» и «качество образовательных услуг», и недостаточно раскрыта экономическая категория «эффективности развития образования».
- Предлагаемая автором механизм системы управления образованием (рис. 7, с. 10) на наш взгляд должно учитывать систему взаимодействия целевых показателей и стратегических ориентиров в рамках компетенций, заявленных рынком труда.
- Судя по автореферату страницы 15-16, автор сделала попытку провести анализ системы подушевого финансирования общеобразовательных учреждений. Однако, судя по представленным данным очевидно, что автор не провел полноценную оценку эффективности управления финансов в общеобразовательных учреждениях. Оценка динамики, состава и структуры финансовых ресурсов и анализ финансовой устойчивости на наш взгляд позволил бы определить возможности устойчивого управления финансовыми ресурсами общеобразовательных учреждений и представить рекомендации по направлениям развития.

Несмотря на отмеченные недостатки, судя по автореферату, следует заключить, что диссертационная работа представляет собой завершенное научное исследование, содержащее комплекс новых решений актуальных теоретических и практических проблем развития системы управления

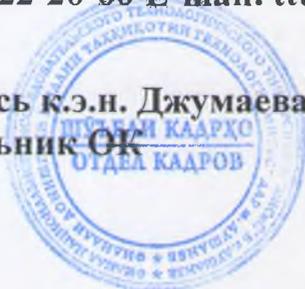
общеобразовательных услуг в Республике Таджикистан. Диссертационная работа соответствует требованиям ВАК Минобрнауки Российской Федерации к кандидатским диссертациям по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг), а её автор Джураева Шахноза Абдукаюмовна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по этой специальности.

кандидат экономических наук, доцент  
кафедры экономики и менеджмента  
филиала Национального исследовательского  
технологического университета «МИСиС»  
в городе Душанбе

 Джумаев У.М.

Адрес: 7340042 г. Душанбе,  
ул. Назаршоева 7.  
Тел.: 222-20-00 E-mail: ttucdo@mail.ru

Подпись к.э.н. Джумаева У.М. заверяю.  
Начальник ОК



 Зарипова М.А.